# Anexo 11

## Modelo de declaración de intenciones de la empresa

#### 1 Introducción

[Insertar nombre de la empresa] es una empresa pública creada en [Insertar año]. Desde entonces la empresa ha desarrollado un plan estratégico (plan de transformación) con el objetivo de construir, en un período de 10 años, un negocio capaz de cumplir sus requisitos de inversión a largo plazo tras un período de inversión inicial del Estado. Este plan de inversiones priorizado incluye la mejora de la red, el material rodante, la planta, el equipamiento, las instalaciones y los sistemas. El plan se aplicará mejorando la fiabilidad y la puntualidad, y proporcionando servicios más flexibles respaldados por la implementación de una cultura centrada en el cliente para toda la organización. Esto atraerá más carga y permitirá el crecimiento del rendimiento.

El año fiscal de 2011 fue el primer año completo en el que se implementó el plan de transformación (PT). Como muchos negocios, los últimos 12-18 meses han sido un auténtico desafío, con una economía estancada como consecuencia de la crisis financiera mundial. En general, esto ha tenido un impacto negativo en nuestro rendimiento aunque hay muchos aspectos del año pasado que nos han alentado, incluido un apoyo importante de nuestros clientes que ha resultado en un crecimiento excelente de nuestros mercados del transporte de carga nacional y de importación y exportación. Además, hemos avanzado mucho en nuestros planes de inversiones de activos. En la Sección 5 de este documento encontrará más información sobre los resultados clave de rendimiento en el año fiscal de 2011.

### 2. El negocio ferroviario

La empresa opera como una única entidad con múltiples unidades de negocio. Los elementos claves del negocio son:

- Carga, que proporciona servicios de transporte de cargas ferroviarios y locomotoras para los servicios de transporte de pasajeros. Esto incluye:
  - El transporte de carga a granel, como carbón para exportación, leche, acero, carne, productos hortícolas y de silvicultura.
  - El transporte de carga en contenedores para la importación y exportación y clientes nacionales de contenedores de carga completa.

El Banco Mundial Página 391

- Mantenimiento de metros, que proporciona maquinistas y mantiene el material rodante.
- Transbordadores, que operan los servicios de transporte de carga y de pasajeros. Esto incluye: tres transbordadores Ro-Ro que transportan carga ferroviaria, vehículos comerciales, vehículos de pasajeros y pasajeros a pie.
- Pasajeros, que proporcionan servicios de transporte ferroviario urbano y de larga distancia para pasajeros. Esto incluye:
  - Servicios de transporte de pasajeros de larga distancia y servicios especiales.
  - Pasajeros urbanos.
- Mecánicos, que incluyen:
  - Talleres para el mantenimiento de ingeniería pesada y manufactura especializada.
  - o Reparaciones de mantenimiento y de servicio del material rodante (locomotoras, vagones, UME y UMD).
- Red
  - o Mantiene la red ferroviaria y controla el funcionamiento de los trenes de la misma.

#### 3. Carácter y ámbito del negocio

Las actividades comerciales de la empresa durante los próximos tres años serán:

- Poseer y operar la red ferroviaria nacional.
- Proporcionar transporte de mercancías consolidadas y a granel.
- Prestar servicios de transbordador, de transporte comercial y de pasajeros y sus vehículos.
- Prestar servicios ferroviarios de pasajeros en áreas metropolitanas y servicios de larga distancia tanto para el mercado turístico como para el nacional.
- Gestionar y desarrollar el patrimonio para operaciones ferroviarias y el uso apropiado del terreno de terceros.
- Desarrollar servicios ferroviarios y de transbordador, así como la propiedad intelectual en los mercados ampliados.
- Emprender y participar en actividades comerciales que agreguen valor para los clientes y potencien las capacidades de la empresa.

#### 4. Compromiso de responsabilidad corporativa

 Entregar a nuestros clientes lo prometido, escucharles e involucrarles en nuestras soluciones e innovaciones.

El Banco Mundial Página 392

- Ser un buen empleador, que trata a nuestro personal de forma justa, con respeto y valorando su diversidad. Nos comprometemos a crear un lugar de trabajo que haga que la gente quiera venir, quedarse y trabajar con máximo rendimiento. Nuestro compromiso por la seguridad y el bienestar de nuestro personal es una prioridad.
- Trabajar con nuestros proveedores para desarrollar alianzas duraderas basadas en los mejores métodos de contratación que reflejen códigos de conducta de mutuo acuerdo.
- Reconocer las necesidades económicas, sociales y medioambientales de las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad y comprometernos a ser un buen vecino. Involucraremos a las comunidades importantes en las iniciativas que implementemos.
- Ayudar a proteger el medioambiente mediante un mejor entendimiento, gestión y medición de nuestro impacto medioambiental, y minimizar la intensidad de carbono de nuestros servicios. Esto lo haremos incorporando nuevas locomotoras con consumo de combustible más eficiente y aumentando nuestra atención en las conductas de ahorro de combustible y las oportunidades para mejorar la eficiencia.

El Banco Mundial Página 393